



Betalingsvoorwaarden Kinderopvang ESKADEE

1. Voor elke door ESKADEE beschikbaar gestelde plaats is de contractant maandelijks een vergoeding verschuldigd, zoals aangegeven in de meest recente bekendgemaakte en in werking getreden prijslijst, die opvraagbaar is bij ESKADEE.
2. Indien de contractant overeenkomt dat ESKADEE delen van de nota direct aan derden (werkgever, bemiddelaar, belastingdienst) factureert, blijft de contractant te allen tijde verantwoordelijk voor de gehele betaling van de kindplaats.
3. De prijslijst van ESKADEE is exclusief het eventueel wettelijk verplichte BTW – percentage, tenzij anders vermeld.
4. Betaling geschiedt maandelijks, voorafgaand aan de maand waarin de opvang zal plaatsvinden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Opvang en betaling kunnen aanvangen en eindigen op de 1^e of 16^e van de maand.
5. Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen dient te geschieden, is de schuldenaar van rechtswege in verzuim indien de betaling niet uiterlijk op de in de overeenkomst aangegeven vervaldagen heeft plaatsgevonden.
Bij niet nakoming van de getroffen regeling, dat wil zeggen indien een betaling niet of niet- tijdig is ontvangen vervalt de regeling en zal al hetgeen verschuldigd is worden opgeëist en terstond rechtsmaatregelen worden genomen.
6. In geval van verzuim van de schuldenaar in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in:
 - a. een eventuele mutatieaanvraag of nieuwe aanvraag van de schuldenaar wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden.
 - b. de schuldenaar is de wettelijke rente verschuldigd over de openstaande vordering, zoals bedoeld in het nieuw Burgerlijk Wetboek, boek 6, afd. 11, artikel 119.
 - c. ESKADEE is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten daarvan integraal te verhalen op de schuldenaar. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 20% over de verschuldigde hoofdsom, met een minimum bedrag van € 45,--. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen.
7. Indien de contractant in strijd handelt met een of meer van de bepalingen van de overeenkomst, daaronder doch niet slechts begrepen de behoorlijke en stipte betaling van alle bedragen welke hij aan ESKADEE verschuldigd is, of in geval de contractant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of indien een of meer van zijn goederen is of worden in beslag genomen, dan zal ESKADEE gerechtigd zijn om hetzij het herstel van zodanige overtreding, of strijdige behandeling te verlangen of – naar keuze van ESKADEE – deze overeenkomst terstond en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
8. Tijdens vakantie en ziekte van het kind en wanneer de kinderopvang is gesloten vanwege algemeen erkende feestdagen of sluitingsdagen zoals vermeld in het informatieboekje en op de website van ESKADEE, dient de overeengekomen ouderbijdrage te worden voldaan. Met betrekking tot vakantie en ziekte van het kind bestaat de mogelijkheid tot ruilen volgens de voorwaarden van het ruildagenbeleid van ESKADEE.
9. Facturatie van naschoolse opvang en/of vakantieopvang wordt gespreid over een jaar uitgevoerd. Indien voor een kind gedurende het lopende kalenderjaar de opvang start of beëindigd wordt ontvangt de contractant een verrekening waarbij teveel in rekening gebrachte opvangkosten worden gecrediteerd en te weinig betaalde opvangkosten alsnog in rekening worden gebracht.
10. ESKADEE is bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. ESKADEE zendt de gewijzigde voorwaarden op verzoek toe. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de contractant in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Overige voorwaarden Kinderopvang ESKADEE

1. Het aanbod
 - Afnemer van een kindplaats, zijnde ouder of werkgever, is slechts één maal gerechtigd, voor een maximale periode van 2 maanden, de start van de opvang in de tijd naar voren te verplaatsen. Indien de datum van de start van de opvang meer dan 2 maanden in de tijd naar voren wordt verplaatst, is per maand, bij wijze van reserveringskosten, een bedrag van 70% van de kosten van de ingehuurde dagdelen verschuldigd.
 - Inschrijfkosten worden in rekening gebracht bij een eerste inschrijving en bedragen maximaal € 20,- per gezin.
 - Een volledige kindplaats binnen de kinderopvang bestaat uit tien dagdelen. Er geldt een minimumafname van 2 dagdelen per week gedurende twee aaneengesloten maanden.
 - Een volledige kindplaats binnen de buitenschoolse opvang bestaat uit 5 dagen en is onderverdeeld in eenheden combi, voorschoolse, naschoolse en vakantieopvang. Er geldt een minimumafname van een dag per week gedurende twee aaneengesloten maanden.
 - Verlengde opvang, maximaal 1/2 uur vóór de gebruikelijke openingstijd en maximaal 1 uur na de gebruikelijke sluitingstijd, is mogelijk indien de ruimte en omstandigheden dit toelaat en de planning tijdig plaats vindt.

- ESKADEE heeft het recht om tijdelijke groepen kinderen samen te voegen en/of in andere groepen te plaatsen en/of de opvang op een andere locatie te organiseren. Hierbij moet voornamelijk worden gedacht aan de opvang tijdens vakantieperiodes.
 - Indien de groepsgrootte kleiner dan 5 kinderen is, behoudt ESKADEE het recht om desbetreffende dienst niet aan te bieden.
 - Minimum afname product vakantieopvang: 8 weken, verspreid over diverse vakanties gedurende een kalenderjaar (let op: combi opvang is reeds inclusief vakantieopvang).
 - Indien vakantieopvang wordt afgenomen gedurende 8 weken in het jaar, dient er rekening mee gehouden te worden dat een (1) maand voorafgaand aan de vakantie schriftelijk is doorgegeven aan de opvangvestiging dat de opvang voor betreffende week / weken gebruikt gaat worden (= schriftelijk reserveren).
 - Hier geldt dus; Niet opgegeven = geen plaats. Gereserveerde vakantieopvang wordt in rekening gebracht
 - Bij gebruik van extra ADV-dagen en/of studiedagen dient een maand voorafgaand aan de betreffende dag schriftelijk te worden doorgegeven aan de opvangvestiging, dat afname van de betreffende dag wenselijk is. (= schriftelijk reserveren). Gereserveerde extra ADV-dagen en/of studiedagen worden apart in rekening gebracht
 - Doorgang van aanbod van extra opvang wordt door de betreffende vestiging 3 weken van tevoren kenbaar gemaakt (afhankelijk van het aantal reserveringen). Wanneer gereserveerde extra opvang geen doorgang vindt wegens te weinig vraag naar afname van deze dag, dan wordt deze opvang niet in rekening gebracht.
2. Mutaties
- Mutaties worden alleen doorgevoerd als deze door de wederpartij schriftelijk zijn aangevraagd en gelden eerst na ondertekening van de herziene overeenkomst. Structurele uitbreiding van dagdelen en/of uren wordt slechts gehonoreerd indien er geen sprake is van betalingsachterstand. Men kan per kalenderjaar twee gratis mutaties aanvragen, daarna zijn hieraan kosten verbonden. (minimaal kostenbedrag € 25,- per te verwerken mutatieformulier) Bij wijziging van de dagdelen wordt een aanhangsel aan de overeenkomst toegevoegd.
3. Overmacht
- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst tot kinderdagopvang verhinderen en die niet aan ESKADEE zijn toe te rekenen waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Hieronder zullen mede zijn begrepen stakingen, algemene vervoersproblemen en het optreden van besmettelijke ziekten onder de kinderen van het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang.
 - Indien ESKADEE door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtoestand. Indien de overmachtoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot (schade)vergoeding bestaat, ook niet als ESKADEE als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
 - Indien ESKADEE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen.
4. Aansprakelijkheid ESKADEE en ouder / verzorger
- ESKADEE heeft de gebruikelijke verzekeringen afgesloten ten aanzien van aansprakelijkheid. De polisvoorwaarden zijn op verzoek ter inzage bij ESKADEE. In geval van wijziging van de polisvoorwaarden, maken de vernieuwde bepalingen van rechtswege deel uit van deze overeenkomst.
5. Geheimhouding
- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ESKADEE is gehouden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van personenregistratie en privacy.
6. Cessieverbod
- De rechten en plichten, die voortvloeien uit de tussen partijen geldende overeenkomst, kunnen niet worden overgedragen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
7. Jaaropgave
- ESKADEE verstrekt eenmalig een jaaropgave aan de contractanten. Bij verzoek tot het nogmaals verstrekken van deze opgave wordt € 7,50 in rekening van de contractant gebracht.
 - Wanneer opvang (kdv: verlengde opvang, bso: naschoolse en/of verlengde opvang) wordt gebruikt middels strippenkaart wordt hiervan 1x per jaar een factuur voorzien.
 - Indien er een betalingsachterstand is, of wanneer er sprake is van wanbetaling, wordt door ESKADEE geen jaaropgave voorzien. Het betreft wanbetalers waarvan het dossier met openstaande rekeningen ter invordering naar het incassobureau is gezonden en aan wie toegang tot de opvangvoorziening is onzegd.
8. Ruildagen / extra dagen
- ESKADEE biedt de mogelijkheid tot het ruilen van dagen of tot het afnemen van extra dagen volgens de hiertoe door ESKADEE opgestelde regels, welke opvraagbaar zijn bij het Centraal bureau van ESKADEE of bij de betreffende kinderopvanglocatie.